



Access42

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

05/10/2023

Table des matières

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ.....	3
État de conformité.....	3
Résultats des tests.....	3
Contenus inaccessibles.....	3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité.....	3
Technologies utilisées pour la réalisation du site.....	4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité.....	4
Retour d'information et contact.....	4
Voies de recours.....	4

Déclaration d'accessibilité

La Drihl - Direction régionale et interdépartementale de l'Hébergement et du Logement s'engage à rendre ses sites internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site « portail web DALO/DAHO ».

État de conformité

Le site « portail web DALO/DAHO » (<https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet>) est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, [RGAA version 4.1](#), en raison des non-conformités énumérées dans la section « Résultats des tests ».

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société Access42 révèle que le site est conforme à 77,05 % au RGAA version 4.1.

Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformités

- Des images de décoration ne sont pas ignorées des technologies d'assistance ;
- Des composants d'interface ont des ratios de contraste insuffisants ;
- Des fonctionnalités JavaScript ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance ou ne sont pas accessibles au clavier (notamment des boutons et des contenus qui s'affichent et se masquent), ou font un usage inapproprié de propriétés ARIA ;
- Une page contient des textes dont la langue n'est pas indiquée ;
- Des pages font usage de balises à des fins de présentation (par exemple des textes non structurés dans des balises de paragraphes) ;
- Les zones principales des pages sont mal définies ;
- Des indications visuelles de prise de focus ne sont pas suffisamment contrastées ;
- Des informations sont données uniquement par la forme ;
- Des contenus ne peuvent être consultés sans défilement horizontal ou présentent des pertes d'informations lorsque les pages sont zoomées à 400% ;
- Certains contenus additionnels apparaissant au survol ne sont pas atteignables au clavier et ne sont pas contrôlables par l'utilisateur ;
- Des champs de formulaires n'ont pas d'étiquette correctement liée ou pas d'étiquette pertinente ;
- Des champs de même nature ne sont pas regroupés et des regroupements de champs de même nature n'ont pas de titre pertinent ;
- Des aides à la saisie sont absentes pour des champs qui attendent un format particulier, des champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués et des messages d'erreur sont incomplets ;
- Des documents PDF ne sont pas accessibles et ne possèdent pas d'alternative accessible.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 01/08/2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5

- CSS
- JavaScript
- Outil de gestion de contenus : [nom du CMS]

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 112.0 et NVDA 2023.1 ;
- Firefox 112.0 et JAWS 2022 ;
- Safari 16.4 et VoiceOver (macOS 13.3) ;
- Safari et VoiceOver (iOS 15.6) ;
- Chrome 112 et TalkBack (Android natif 13).

La vérification de l'accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédiés, extensions HeadingsMaps et WebDeveloper Toolbar, Color Contrast Analyser).

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Accueil : <https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet>
2. Mentions légales : <https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet/Contact/LegalNotice>
3. FAQ : <https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet/Contact/FAQ>
4. Simulateur : <https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet/Simulation>
5. Résultat de la simulation :
<https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet/Simulation/GetResultSimulation>
6. Notice : <https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet/Contact/NoticeDALO>
7. Cerfa Dalo : <https://dalo-idf.zecarte.fr/extranet/Cerfa>

Retour d'information et contact

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :

« la personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. »

La Drihl s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non.

La Drihl invite les personnes qui rencontreraient des difficultés à la contacter par courrier à l'adresse postale ci-dessous afin qu'une assistance puisse être apportée (alternative accessible, information et contenu donnés sous une autre forme).

Adresse de contact :

DRIHL Ile-de-France
Service Accès au Logement et prévention des expulsions
Le Ponant
5 rue Leblanc
75911 Paris Cedex 15

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un [formulaire de contact](#) ;
- la [liste du ou des délégués de votre région](#) avec leurs informations de contact direct ;
- un numéro de téléphone : 09 69 39 00 00 ;
- une adresse postale (courrier gratuit, sans affranchissement) : Le Défenseur des droits - Libre réponse 71120 - 75342 Paris CEDEX 07.